

Melior Laser: piaci átlag alatt a hibás termékek gyakoriságának mutatója

Tudatos minőség szemlélet

Manapság ha a tudatos minőség szemlélet a vállalat működésének minden területén jelen van, akkor az komoly mértékben járulhat hozzá a cég gazdasági sikereihez is. Nincs ez másként a lézeres fémmegmunkálás területén működő Melior Laser Kft. esetében sem, amely erősen a piaci átlagot felülmúlva az elmúlt 10 év alatt a hibás termékek gyakoriságának mutatóját 90%-kal csökkentette.



Egy, a piac legjelentősebb szereplői közé tartozó cég számára az éles versenyhelyzetben nem lehet kérdéses, hogy a minőség fogalmát első számú cégszínvonalává változtassa. Mára az ipari termelés minden területén megköveteli a piac a minőségi szemlélet alapú munkát és az azt biztosító minőségirányítás logikus megszervezését. A Melior Laser Kft. által alkalmazott technológia igen szerteágazó szolgáltatási palettát biztosít, ugyanakkor a lézervágás, stancolás, élhajlítás, kötőelem-besajtolás, hegesztés, csiszolás, felületkezelés munkafolyamatok során számos hiba adódhat, megannyi oka lehet a hibás termék keletkezésének. A cég az elvárt és egyre javuló eredményességi mutatók tükrében a minőség tökéletesítése érdekében váltott a minőségközpontú

gondolkodás, a minőség szemlélet cégen belüli tudatos meghonosítására. A kiváló minőség elérésének érdekében elengedhetetlen a minőségügyi szervezet működtetése, a minőségbiztosítással, folyamattervezéssel, szabályozási elemekkel ellátott minőségirányítási rendszer bevezetése. Mára a Melior Laser Kft. esetében a minőségügyi fejlesztések tervezése folyamatos. A beágyazott eljárások és alkalmazott módszerek jelentős része a járműiparban is kimagasló eredményességgel működik, mint például az FMEA (Hibamód és Hatáselemzés), PPAP (Termék Jóváhagyási Folyamat), MSA (Mérőrendszer Elemzés), folyamatos gyártásközi ellenőrzések, problémamegoldó eljárások alkalmazása, selejtkok elemzése, próbagyártások végrehajtása és tervezett karbantartások.

A M
tel-
árbe
belü
torb
leph
árbe
letti
Bism
a cé
érté

Drasz
A tud
Laser
db te
az elm
talán
MELIO
téseke
sét. A
ket el
ameli
várás
ered



A Melior Laser Kft. 2009 óta évente közel 10%-os árbevétel-növekedést produkál. A cég 2014. évi terveiben a nettó árbevétel további 10%-os növelése és az exportbevételek ezen belüli arányának 10%-ot meghaladó emelése szerepel. A Biatorbágyon, az autópálya közelségében működő, 2000 m²-es telephelyen 42 dolgozót foglalkoztató cég évek óta 15% feletti árbevétel-aránnyal nyereséggel működik, 1 milliárd forint feletti árbevételt produkálva. A Melior 2014-ben elnyerte a svéd Bisnode cégminősítő csoport legjobb, AAA minősítését, amely a cég gazdálkodását, pénzügyi mutatóit (pl. fizetési fegyelem) értékelő, nemzetközileg elismert minősítés.

Drasztikus csökkentés a hibás termékek gyakoriságában

A tudatos minőségszemlélet eredményeképpen a Melior Laser Kft. PPM- (Parts Per Million) mutatója, ami az 1 millió db termékre vetített hibás termékek gyakoriságát fejezi ki, az elmúlt években az iparági átlag alá csökkent. Az iparág általános PPM-mutatója 1500–2000 körül mozog. 2003-ban a MELIOR is erről a nagyságrendről kiindulva kezdte a fejlesztéseket és mutatta ki évek alatt ennek drasztikus csökkentését. Az évenként megfogalmazott minőségügyi célkitűzéseket ennek megfelelően a cég 2010 óta folyamatosan teljesíti, amellyel az iparág jelenlegi egyik legszigorúbb, 500 PPM-es elvárását magasan felülmúlja. A vállalat idén már 150 PPM alatti eredményeket ér el, bizonyítva, hogy a lemezmegmunkálás,

lemezalkatrész-gyártás területén is magas minőségi színvonalú eredmény érhető el. Mindehhez szükséges a teljes irányítási folyamat következetes fejlesztése és kézbentartása. A rendszer hatásköre a dolgozóinktól a gépeinken keresztül az egyes technológiai műveleteink végrehajtásáig és ellenőrzéséig terjed. Komplex feladat, amely a vállalat szervezeteiben magasan kvalifikált, független minőségügyi egység létrehozását tette szükségessé.

Hatékonyan és eredményesen csak olyan alapanyaggal dolgozhatnak a szakemberek, amelyekkel nincsenek utómunkát, kiesést okozó problémák. Valamennyi munkatárs rendelkezik a tevékenysége végzéséhez szükséges képzettséggel és gyakorlattal. A gyártásban és minőség-ellenőrzésben dolgozó munkatársaink kompetenciáinak fejlesztése érdekében rendszeres külső és belső képzéseket biztosít a cégvezetőség.

Az ügyfelek bizalmát mutatja, hogy a vállalat forgalma 2010 óta 50%-kal nőtt. A sorozatnagyság általában az egyedi gyártástól a 20–30 ezer darab/év-ig terjed. A kiemelkedő technológiai színvonalat a rendszeres gépképességvizsgálatok igazolják.

A vevői elégedettség a gazdasági siker alapja

A Melior Laser Kft. vezetői számára a vevői igények mind pontosabb ismerete, a vevők elégedettsége meghatározó cél volt. A nagyvállalati vevőkör kiszolgálásában alapvető és rendkívüli jelentőségű, hogy a Meliorhoz hasonló beszállító termék kiváló minőségű legyen. A Melior vezetősége ezért a gyártástól a pénzügyekig minden területen stratégiai célként definiálta a minőségi teljesítményt, amely az üzleti eredményekre is döntő hatással van, és a partnerekkel közös gazdasági sikereket eredményez.



www.meliorlaser.hu