MELIOR Laser: piaci átlag alatt a hibás termékek gyakoriságának mutatója

Tudatos minőségszemlélet a gazdasági siker alapja

Manapság, ha a tudatos minőségszemlélet a vállalat működésének minden területén jelen van, akkor az komoly mértékben járulhat hozzá a cég gazdasági sikereihez is. Nincs ez másként a lézeres fémmegmunkálás területén működő Melior Laser Kft. esetében sem, amely például erősen a piaci sztenderdet felülmúlva, az elmúlt 10 év alatt a hibás termékek gyakoriságának mutatóját 90%-kal csökkentette.

Egy, a piac legjelentősebb szereplői közé tartozó cég számára az éles versenyhelyzetben nem lehet kérdéses, hogy a minőség fogalmát első számú cégszinonimává változtassa. Mára az ipari termelés minden területén megköveteli a piac a minőségi szemlélet alapú munkát, és az azt biztosító minőségirányítás logikus megszervezését. A Melior Laser Kft. által alkalmazott technológia igen szerteágazó szolgáltatási palettát biztosít, ugyanakkor a lézervágás, stancolás, élhajlítás, kötőelem-besajtolás, hegesztés, csiszolás, felületkezelés munkafolyamatok során számos hiba adódhat, megannyi oka lehet a hibás termék keletkezésének. A cég az elvárt és egyre javuló eredményességi mutatók tükrében váltott minőségközpontú gondolkodásra, a minőségszemlélet cégen belüli tudatos meghonosítására.

A Melior Laser Kft. 2009 óta évente közel 10%-os árbevétel-növekedést produkál. A cég 2014. évi terveiben a nettó árbevétel további 10%-os növelése és az exportbevételek ezen belüli arányának 10%-ot meghaladó emelése szerepel. A Biatorbágyon, az autópálya közelségében működő, 2 000 m2-es telephelyen 42 dolgozót foglalkoztató cég évek óta 15% feletti árbevétel-arányos nyereséggel működik, 1 milliárd forint árbevételt produkálva. A Melior 2014-ben elnyerte a svéd Bisnode cégminősítő csoport legjobb, AAA minősítését, amely a cég gazdálkodását, pénzügyi mutatóit (például fizetési fegyelem) értékelő, nemzetközileg elismert minősítés.

A kiváló kvalitás eléréséhez elengedhetetlen a minőségügyi szervezet működtetése, a minőségbiztosítással, tervezéssel, szabályozási elemekkel ellátott minőségirányítási rendszer bevezetése. Mára a Melior Laser Kft. esetében a minőségügyi fejlesztések tervezése folyamatos. A beágyazott eljárások és alkalmazott módszerek jelentős része a járműiparban is kimagasló eredményességgel működik, mint például az FMEA (Hibamód és hatáselemzés), PPA (Termék Jóváhagyási Folyamat), MSA (Mérőrendszer elemzés), folyamatos gyártásközi ellenőrzések, problémamegoldó eljárások alkalmazása, selejt okok elemzése, próbagyártások végrehajtása és tervezett karbantartások.

A hibás termékek gyakoriságának drasztikus csökkentése

A tudatos minőségszemlélet eredményeképpen a Melior Laser Kft. PPM (Parts Per Million) mutatója, ami az 1 millió darab termékre vetített hibás termékek gyakoriságát fejezi ki, az elmúlt években az iparági átlag alá csökkent. Az iparág általános PPM mutatója 1 500 – 2 000 körül mozog. 2003-ban a Melior is erről a nagyságrendről kiindulva kezdte a fejlesztéseket, és mutatta ki évek alatt ennek drasztikus csökkentését. Az évenként megfogalmazott minőségügyi célkitűzéseket ennek megfelelően a cég 2010 óta folyamatosan teljesíti, amellyel az iparág jelenlegi egyik legszigorúbb, 500 PPM-es elvárását magasan felülmúlja. A vállalat idén már 150 PPM alatti eredményeket ér el, bizonyítva, hogy a lemezmegmunkálás, lemezalkatrész-gyártás területén is magas minőségi színvonalú eredmény érhető el.

Minden elemében összefüggő minőségbiztosítási rendszer

Az eredményes munkafolyamat a megfelelő, utómunkát nem igénylő alapanyag beszerzésével kezdődik. A nagyvállalati vevőkör kiszolgálásában alapvető és rendkívüli jelentőségű, hogy a Meliorhoz hasonló beszállítók terméke kiváló minőségű legyen, kvalitásbeli problémák ne akadályozzák a gyártást, ne okozzanak az előállítás során pluszköltségeket. A dolgozók folyamatos kompetenciafejlesztéséről külső és belső képzések gondoskodnak, a munkavállalók hatékonyságát megfelelő körülmények és eszközök biztosítják. Az előállítást megelőzően szigorú gyártási dokumentáció készül, mérési jegyzőkönyvvel és lehetséges kritikus jellemzőkkel ellátva. Maga a sorozatgyártás csakis szakemberek által jóváhagyott mintagyártást követően kezdődhet, mely folyamat kalibrált

mérőeszközökkel zajlik. A csökkenő selejtszám annak is köszönhető, hogy a felbukkanó selejt okokat folyamatosan elemzik és a megszüntetésükre azonnal rendelkezéseket léptetnek életbe. A cég a hosszú távú partnerkapcsolatot azzal is előmozdítja, hogy az esetleges vevői reklamációkról 8D riportot készít a jövőbeli gyorsabb és hatékonyabb együttműködés érdekében.

Az ügyfelek bizalmát mutatja, hogy a vállalat forgalma 2010 óta 50%-kal nőtt. A sorozatnagyság általában az egyedi gyártástól a 20-30 ezer darab/év-ig terjed.

A vevői elégedettség a gazdasági siker alapja

A Melior Laser Kft. vezetői számára a vevői igények mind pontosabb ismerete, a vevők elégedettsége meghatározó cél volt. A Melior vezetősége ezért a gyártástól a pénzügyekig, minden területen stratégiai célként definiálta a minőségi teljesítményt, amely az üzleti eredményekre is döntő hatással van és a partnerekkel közös gazdasági sikereket eredményez.

www.meliorlaser.hu

SZERSZÁMGYÁRTÁS,
PRÉSTECHNIKA

LEMEZALAKÍTÓ SZERSZÁMOK
TERVEZÉSE, GYÁRTÁSA.

SAJTOLT, HAJLÍTOTT, MÉLYHÚZOTT
LEMEZALKATRÉSZEK, FÉMTÖMEGCIKKEK
GYÁRTÁSA HAGYOMÁNYOS, ILLETVE
BIHLER ÉS **HAULIK ROSS** GYORSPRÉSEKEN,
SZERELÉSSEL, FELÜLETKEZELÉSSEL EGYÜTT IS.

VALAMINT HAGYOMÁNYOS
ÉS PRECÍZIÓS 4–5 TENGELYES GÉPEKEN
CNC-FORGÁCSOLÁS.

TOOLTECHNIK Szerszám- és Készülékgyártó Kft.
Telefon: 77/495-137, 595-300, Fax: 77/595-302,
E-mail: tooltechnik@tooltechnik.hu Web: www.tooltechnik.hu