



.hu

Rovatok

Technológia

gyártástechnológia

## Ipari lézer

# Tudatos minőség szemléletből gazdasági siker

2014-07-31 12:00

Manapság, ha a tudatos minőség szemlélet a vállalat működésének minden területén jelen van, akkor az komoly mértékben járulhat hozzá a cég gazdasági sikereihez. Nincs ez másként a lézeres fémmegmunkálás területén működő Melior Laser Kft. esetében sem, amely például – a piaci sztenderdet erősen felülmúlva – az elmúlt 10 év alatt hibástermék-gyakorisági mutatóját 90 százalékkal csökkentette.

Egy, a piac legjelentősebb szereplői közé tartozó cég számára az éles versenyhelyzetben nem lehet kérdéses, hogy a minőség fogalmát első számú cégszinonimává változtassa. Mára az ipari termelés minden területén megköveteli a piaci minőségi szemléleten alapuló munkát, illetve az azt biztosító minőségirányítás logikus megszervezését.

A **Melior Laser Kft.** által alkalmazott technológia igen szerteágazó szolgáltatási palettát kínál, ugyanakkor a lézervágás, stancolás, élhajlítás, kötőelem-sajtolás, hegesztés, csiszolás, felületkezelés munkafolyamatok során számos hiba adódhat, ráadásul megannyi oka lehet a hibás termék keletkezésének. A cég az elvárt és a kívánalmak szerint egyre javuló eredményességi mutatókat szem előtt tartva váltott, és a minőség tökéletesítése érdekében minőségközpontú gondolkodásba, a minőség szemlélet cégen belüli tudatos meghonosításába kezdett. A kiváló minőség elérése érdekében elengedhetetlen a minőségügyi szervezet működtetése, a minőségbiztosítással, tervezéssel, szabályozási elemekkel ellátott minőségirányítási rendszer bevezetése.

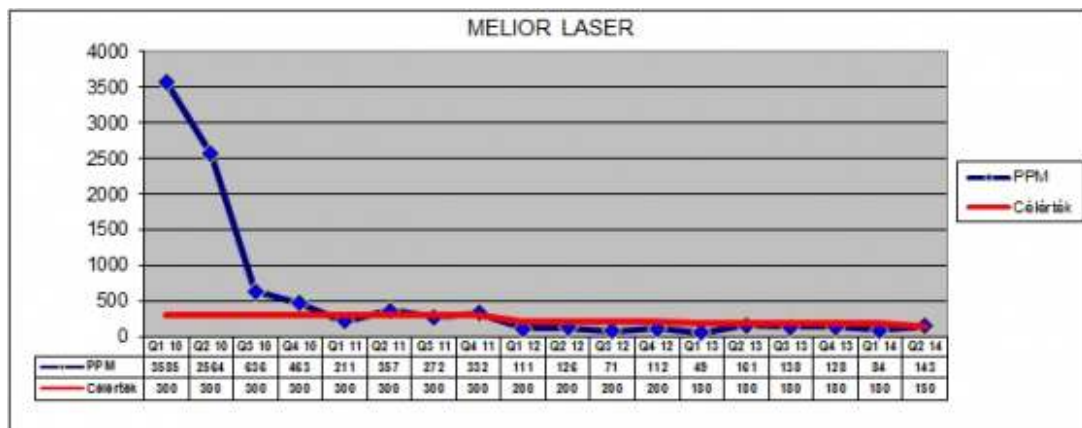


**A tudatos minőség szemlélet minden területen jelen van**

Mára a Melior esetében a minőségügyi fejlesztések tervezése folyamatos. A beágyazott eljárások és alkalmazott módszerek jelentős része a járműiparban is kimagasló eredményességgel működik, mint például az FMEA hibamód- és hatáselemezés, a PPA személykompetencia-elemzés, az MSA mérőrendszer-elemzés, a folyamatos gyártásközi ellenőrzések, a problémamegoldó eljárások alkalmazása, a selejttokok elemzése, a próbagyártások végrehajtása, a tervezett karbantartások vagy a folyamatos fejlesztés.

## Drasztikus csökkentés a hibástermék-gyakoriságban

A tudatos minőség szemlélet eredményeképpen a Melior ppm (parts per million) mutatója, azaz az 1 millió termékre vetített hibás termékek gyakoriságát definiáló index az elmúlt években az iparági átlag alá csökkent. Az iparág általános ppm mutatója 1500–2000 körül mozog. 2003-ban a Melior is erről a nagyságrendről kiindulva kezdte a fejlesztéseket, és mutatta ki évek alatt ennek drasztikus csökkentését. Az évenként megfogalmazott minőségügyi célkitűzéseket ennek megfelelően a cég 2010 óta folyamatosan teljesíti, amellyel az iparág jelenlegi egyik legszigorúbb, 500 ppm-es elvárását magasan felülmúlja.



**A ppm alakulása a céltértékhez viszonyítva az utóbbi négy évben**

A vállalat idén már 150 ppm alatti eredményeket produkál, bizonyítva, hogy a lemezmegmunkálás, lemezalkatrész-gyártás területén is magas színvonalú minőségi eredmény érhető el. Az ügyfelek bizalmát mutatja, hogy a vállalat forgalma 2010 óta 50 százalékkal nőtt. A sorozatnagyság általában az egyedi gyártástól évi 20-30 ezer darabig terjed.

## A vevői elégedettség gazdasági előnyt hoz

A Melior Laser Kft. vezetői számára a vevői igények mind pontosabb ismerete, a vevők elégedettsége meghatározó cél volt. A nagyvállalati vevőkör kiszolgálásában alapvető és rendkívüli jelentőségű, hogy a Meliorhoz hasonló beszállítók terméke kiváló minőségű legyen, hogy minőségi problémák ne akadályozzák a gyártást, ne okozzanak az előállítás során plusz költségeket. A Melior vezetősége ezért a gyártástól a pénzügyekig minden területen stratégiai célként definiálta a minőségi teljesítményt, amely az üzleti eredményekre is döntő hatással van, és a partnerekkel közös gazdasági sikereket eredményez.

(forrás: [Melior Laser](#) )